

Workday onthult nieuwe Illuminate-mogelijkheden voor Peakon Employee Voice om diepere en snellere inzichten in werknemers te ontsluiten met AI

AI-voortgang zal People Managers helpen toptalent te behouden, een sterkere medewerkersbetrokkenheid op te bouwen en organisatorisch succes over de hele wereld te stimuleren

AMSTERDAM, Dec.11, 2024 – Workday Rising EMEA - [Workday, Inc.](#) (NASDAQ: WDAY), een leidende leverancier van oplossingen om organisaties te helpen hun [personeel](#) en [kapitaal](#) te beheren, onthult nieuwe Illuminate-mogelijkheden in [Workday Peakon Employee Voice](#). Nieuwe AI-functies helpen overbelaste managers door grote hoeveelheden feedback van werknemers te analyseren en de inzichten en aanbevelingen te leveren die nodig zijn om belangrijke beslissingen te nemen die hen helpen toptalent te behouden en zeer betrokken, loyale teams op te bouwen.

Begrijpen wat medewerkers willen en hen effectief ondersteunen is van wezenlijk belang nu organisaties concurreren om hun [best presterende medewerkers](#) te behouden en toptalent aan te trekken. Managers spelen hierbij een vitale rol omdat [zij een centrale rol spelen](#) bij het opbouwen van een sterke betrokkenheid en loyaliteit van medewerkers. [Uit gegevens van Workday blijkt](#) echter dat veel managers zelf een hoog risico lopen op een burn-out. De nieuwste innovaties in Workday Peakon Employee Voice verminderen de tijd die managers nodig hebben om diepgaande, waardevolle inzichten van het gehele personeelsbestand boven water te krijgen. In combinatie met gepersonaliseerde aanbevolen acties, maakt de oplossing voor het luisteren naar werknemers het makkelijker dan ooit voor managers om hun mensen te prikkelen en het succes van de organisatie te stimuleren.

De nieuwe innovaties in Workday Peakon Employee Voice omvatten:

- **Generatieve AI-aangedreven inhoudssamenvattingen:** Nieuwe door AI gegenereerde inhoudssamenvattingen brengen belangrijke thema's en opkomende problemen aan het licht uit een enorme hoeveelheid feedback van werknemers in meer dan 60 talen. Dit maakt snelle, geïnformeerde besluitvorming mogelijk, zodat organisaties wereldwijde zorgen van werknemers, zoals werkdruk of burn-out, kunnen aanpakken voordat ze zich volledig manifesteren.
- **Samenvattingen op aanvraag:** On-demand functionaliteit biedt gerichte analyse van werknemersfeedback per specifieke afdeling, locatie of betrokkenheidsscore. Het kan worden gebruikt om snel te ontdekken hoe medewerkers, bijvoorbeeld van de marketingafdeling of in het kantoor in Madrid, zich voelen. Dit helpt organisaties om specifieke verbeteringen aan te brengen en de betrokkenheid te stimuleren waar dat het meest nodig is.
- **Op regels gebaseerde vragen voor kernmomenten:** Op regels gebaseerde vragen maken het mogelijk om medewerkers op maat gemaakte enquêtevragen te stellen op elk gewenst, belangrijk moment in de werknemerscyclus, zoals bij indiensttreding en ontslag. Dit genereert waardevolle gegevensgestuurde informatie om managers te helpen bij het verbeteren van de totale werknemerservaring.

“In het huidige zakelijke landschap is het aantrekken, behouden en boeien van toptalent belangrijker dan ooit”, zegt Anne-Sofie Nielsen, vice president, product en engineering, Workday. “Met de nieuwe Illuminate-mogelijkheden geeft Workday Peakon Employee Voice organisaties - en specifiek HR-managers - de inzichten en tools die ze nodig hebben om uitzonderlijke werknemerservaringen te bevorderen, een bloeiend personeelsbestand op te bouwen en meer organisatorisch succes te behalen.”

De nieuwe Illuminate-mogelijkheden in Workday Peakon Employee Voice worden gevoed door meer dan een miljard geaggregeerde reacties van werknemers en nog eens 200 miljoen schriftelijke reacties van arbeidskrachten uit 160 landen. Deze dataset - een van de grootste en krachtigste datasets van werknemerssentiment ter wereld - geeft Workday ook toegang tot de diepste inzichten van de industrie in wereldwijde trends in het personeelsbestand, waardoor het bedrijf cruciale bevindingen kan blootleggen om de toekomst van werk vorm te helpen geven. Workday onthulde eerder dit jaar bijvoorbeeld dat gemiddeld 27% van de werknemers binnen een organisatie [een hoog risico loopt op een burn-out](#). Het ontdekte ook dat werknemers die geloven dat ze zinvol werk doen, [zich 37% meer tevreden voelen](#) dan werknemers die dat niet doen - zelfs wanneer ze worden geconfronteerd met een uitdagende werkdruk.

De werknemerservaring overall verbeteren

Workday Peakon Employee Voice geeft werknemers een platform om vertrouwelijk hun ervaringen, verwachtingen en gevoelens over het werk te delen. Met nauwkeurige vergelijkingen, consistente benchmarking aangedreven door [True Benchmark™](#) en robuuste, real-time analyses, heeft het klanten zoals [EQ](#) en [BDR Thermea Group](#) geholpen inzichten om te zetten in actie en een hogere betrokkenheid te stimuleren.

“Workday Peakon Employee Voice is een belangrijk onderdeel van onze people strategie en stelt ons in staat om de voortdurende uitdagingen waar we voor staan in de veranderende wereld van werk direct aan te pakken”, zegt Andrew Stephenson, chief people officer, EQ. “Door inzicht te krijgen in de mening van onze mensen en door vaak ideeën en suggesties van hen op te pikken, kunnen we tijdig actie ondernemen om een echt mondig, betrokken personeelsbestand over de hele wereld te creëren.”

"In de huidige uitdagende zakelijke omgeving is dicht bij onze medewerkers blijven de sleutel tot succes en Workday Peakon Employee Voice geeft ons direct feedback over wat we kunnen verbeteren", zegt Anton Ketelaars, global HR leader, processes & solutions, BDR Thermea Group. "In het verleden kwamen enquêteresultaten pas maanden later, toen het vaak al te laat was. Nu luisteren we echt. We hebben real-time inzicht in de behoeften van ons team en een dieper begrip van hoe we ons wereldwijde personeelsbestand kunnen ondersteunen dan ooit tevoren."

Met werknemers als belangrijkste kernwaarde voor Workday gebruikt het Workday Peakon Employee Voice om inzichten te verzamelen van zijn meer dan 20.000 medewerkers. Deze feedback heeft geholpen bij het informeren en vormgeven van Workday's eigen strategie - wat bijvoorbeeld heeft geleid tot de introductie van een [Work From Almost Anywhere](#) voordeel en een daaropvolgende stijging in flexibiliteitsscores. Daarnaast heeft de feedback van werknemers op het onderwerp groei geleid tot een hernieuwde focus onder leiders en geïndividualiseerde actieplannen, die Workday hebben geholpen een stijging van 35% te realiseren in het aantal werknemers dat aangaf tevreden te zijn met hun groei en carrièrepad.

Beschikbaarheid

Generative AI-Powered Comment Summaries, On-Demand Comment Summaries en Rules Based Questions in Moments That Matter zullen in de eerste helft van 2025 beschikbaar zijn voor Workday Peakon Employee Voice klanten.

Voor meer informatie

- Lees meer over [Workday's sterke momentum in EMEA](#).
- Lees over [Workday Illuminate™](#)- de volgende generatie van Workday AI.
- Verbeter enterprise AI kennis met [Workday AI Masterclass](#).

Over Workday

[Workday](#) is een leidend enterprise platform dat organisaties helpt hun belangrijkste activa te beheren - hun [personeel](#) en [kapitaal](#). Het Workday platform is gebouwd met AI in de kern om klanten te helpen mensen te verheffen, het werk te superchargen en hun bedrijf voor altijd vooruit te helpen. Workday wordt gebruikt door meer dan 10.500 organisaties over de hele wereld en in verschillende sectoren - van middelgrote bedrijven tot meer dan 60% van de Fortune 500. Ga voor meer informatie over Workday naar [workday.com](#).

Toekomstgerichte verklaringen

Dit persbericht bevat toekomstgerichte verklaringen, waaronder verklaringen met betrekking tot de plannen, overtuigingen en verwachtingen van Workday. Deze toekomstgerichte verklaringen zijn uitsluitend gebaseerd op momenteel beschikbare informatie en onze huidige overtuigingen, verwachtingen en aannames. Omdat toekomstgerichte verklaringen betrekking hebben op de toekomst, zijn ze onderhevig aan inherente risico's, onzekerheden, aannames en veranderingen in omstandigheden die moeilijk te voorspellen zijn en waarvan vele buiten onze controle vallen. Als de risico's werkelijkheid worden, aannames onjuist blijken of we te maken krijgen met onverwachte veranderingen in omstandigheden, kunnen de werkelijke resultaten wezenlijk verschillen van de resultaten die deze toekomstgerichte uitspraken impliceren, en daarom dient u niet te vertrouwen op toekomstgerichte uitspraken. Risico's omvatten, maar zijn niet beperkt tot, risico's beschreven in onze deponeringen bij de Securities and Exchange Commission ("SEC"), met inbegrip van ons meest recente rapport op Formulier 10-Q of Formulier 10-K en andere rapporten die we hebben ingediend en van tijd tot tijd zullen indienen bij de SEC, waardoor de werkelijke resultaten kunnen afwijken van de verwachtingen. Workday neemt geen verplichting op zich, en is op dit moment niet van plan, om dergelijke toekomstgerichte verklaringen bij te werken na de datum van dit persbericht, behalve zoals vereist door de wet.

Alle niet-vrijgegeven diensten, functies of mogelijkheden waarnaar in dit document, op onze website of in andere persberichten of openbare verklaringen wordt verwezen en die momenteel niet beschikbaar zijn, kunnen naar goeddunken van Workday worden gewijzigd en worden mogelijk niet volgens plan of helemaal niet geleverd. Klanten die Workday diensten kopen, dienen hun aankoopbeslissingen te baseren op diensten, mogelijkheden en functies die momenteel beschikbaar zijn.

Media contact:

María Paola Sánchez: m.sanchez@workday.com

Tim Boerkamp/ Anniek de Hoop: workday@tytopr.com

<https://nl-nl.newsroom.workday.com/2024-12-11-Workday-onthult-nieuwe-Illuminate-mogelijkheden-voor-Peakon-Employee-Voice-om-diepere-en-snellere-inzichten-in-werknemers-te-ontsluiten-met-AI>