

De volgende generatie van personeelsbeheer: Workday onthult nieuw Agent System of Record

- *Nieuwe mogelijkheden aangedreven door Workday Illuminate bieden een gecentraliseerd systeem voor beheer van alle AI-agenten van een organisatie, zowel van Workday als van derden*
- *Workday zet zijn 20-jarige leiderschap in Human Capital Management in om organisaties in staat te stellen te gedijen in de wereld van Agentic AI en het veranderende personeelsbestand te managen.*
- *Workday kondigt nieuwe rolgebaseerde Illuminate Agents aan voor salarisadministratie, contracten, financiële controle en beleid*
- *Bedrijven kunnen AI-agenten van Workday, klanten en partners ontdekken en inzetten via de Workday Marketplace*

AMSTERDAM, Netherlands - 11 Februari 2025 - [Workday, Inc.](#) (NASDAQ: WDAY), het AI-platform voor het beheren van [personeel](#) en [kapitaal](#), introduceert Workday Agent System of Record om organisaties te helpen hun volledige vloot van AI-agenten - zowel van Workday als van derden - op één plek te beheren. Het Agent System of Record stelt bedrijven in staat om te gedijen in het tijdperk van agentic AI door de essentiële tools te bieden om hun digitale personeelsbestand effectief te besturen, beheren en optimaliseren.

Naarmate het aantal en de complexiteit van AI-agenten toeneemt, worden organisaties van alle groottes geconfronteerd met een nieuwe reeks uitdagingen: het beheren van de inzet, het waarborgen van de beveiliging en compliance, het optimaliseren van de impact en het beheren van de kosten. Zonder een gecentraliseerde aanpak riskeren ze gefragmenteerde operaties, een verhoogd beveiligingsrisico en problemen met het meten van de werkelijke waarde van hun AI-investeringen.

Het Agent System of Record biedt een efficiënte, veilige manier om nieuwe AI-agents aan te nemen, hun rollen en verantwoordelijkheden te definiëren, hun impact te volgen, hun kosten te budgetteren en te voorspellen, compliance te ondersteunen en voortdurende verbetering te stimuleren. Door een enkel systeem te bieden voor het beheren van AI-agents die worden gebruikt in het personeelsbestand van een bedrijf, geeft Workday IT- en bedrijfsleiders transparantie en controle over de impact van AI-agents op het werk.

"Het personeelsbestand van de toekomst zal zowel mensen als AI-agenten omvatten, en bedrijven die niet leren om met deze complexe realiteit om te gaan, zullen snel achterop raken", zegt Aneel Bhusri, co-founder en executive chair van Workday. "Wij geloven dat geen enkel bedrijf ter wereld beter gepositioneerd is dan Workday om dit nieuwe tijdperk van workforce management op een vertrouwde, ethische manier in te luiden. Onze uitgebreide kennis van menselijke vaardigheden en rollen omvat ook het beheer van digitale arbeid. De toekomst is hier, en net als bij de overgang naar de cloud zijn we klaar om onze klanten te helpen daar als eerste te komen."

"Bij Workday geloven we dat mensen en agents naast elkaar moeten bestaan op een manier die menselijke prestaties versterkt", zegt Carl Eschenbach, CEO, Workday. "Als het systeem voor meer dan 10.500 organisaties over de hele wereld, is er niemand beter dan Workday om elk deel van het personeelsbestand - werknemers, tijdelijke werknemers en agents - te beheren op ons vertrouwde platform."

Het volledige potentieel van AI-agenten benutten

Met tientallen jaren ervaring in het omgaan met gevoelige gegevens en het beheren van complexe workforce-processen, is Workday een erkend leider in [verantwoorde](#) AI-ontwikkeling. Met Agent System of Record kunnen organisaties de beste AI-agenten voor hun behoeften inzetten - of ze nu van Workday, Workday-klanten of partners zijn - met behoud van gecentraliseerde controle, governance en zichtbaarheid.

De belangrijkste voordelen van het Agent System of Record zijn onder andere:

- **Gecentraliseerd beheer:** Beheer alle AI-agenten binnen één systeem om inzicht te krijgen in hun impact en effectiviteit.
- **Gestroomlijnde onboarding van agents:** Neem nieuwe agents snel in gebruik met gedefinieerde rollen, vaardigheden en beveiligde toegang tot relevante gegevens, waardoor de time-to-value wordt versneld.
- **Kosten beheren en optimaliseren:** Budgetteer, voorspel en optimaliseer de ROI van AI-agenten om efficiëntie en effectiviteit te garanderen bij het leveren van bedrijfsresultaten.
- **Veilige en conforme implementatie ondersteunen:** Implementeer agents met vertrouwen en maak gebruik van geautomatiseerde configuratie, toegangscontroles en beleidshandhaving om risico's te beperken.
- **Operationeel zicht in real time:** Bewaak agentactiviteiten, dwing beleidsregels af en volg kosten in realtime om prestaties en ROI te optimaliseren. Houd voortdurend toezicht op agents met realtime identiteitsverificatie, agent orkestratie en bewaking van financiële kosten voor optimale prestaties.

Nieuwe rolgebaseerde agents transformeren hele bedrijfsprocessen

Workday kondigde ook nieuwe rolgebaseerde AI-agenten aan die klanten eenvoudig kunnen inzetten en beheren via Agent

System of Record. Terwijl de meeste agents op de markt taakgebaseerd zijn en specifieke stapsgewijze instructies volgen, bevatten Workday's rolgebaseerde agents een configureerbare set 'vaardigheden' die hen meer autonomie geven en de mogelijkheid om mensen in hun rollen vollediger te ondersteunen. De agents kunnen honderden individuele taken uitvoeren. [Eerder aangekondigde](#) rolgebaseerde agents van Workday zijn onder andere Recruiting, Talent Mobility, Succession en Optimize Agents. Nieuwe Workday agents die aangekondigd zijn:

- **Contracts Agent:** Analyseert doorlopend contracten in de hele onderneming, legt verplichtingen en kansen bloot die verborgen zitten in ongestructureerde gegevens en stuurt bedrijfsacties aan om waarde vast te leggen en risico's te beperken.
- **Salarisadministrateur:** Identificeert ongeldige salarisgegevens en werkt deze bij. Automatiseert auditworkflows, brengt inzichten aan het licht en beveelt oplossingen aan. Bewaakt de naleving en levert systeemupdates.
- **Financial Auditing Agent:** Verhoogt de efficiëntie en vermindert risico's tijdens de audit door complexe bedrijfsdocumenten te koppelen om transacties te controleren, balansen te reconciliëren en interne controles te beoordelen. Stelt accountantskantoren in staat apps te ontwikkelen die rechtstreeks verbinding maken met hun Workday-klanten.
- **Policy Agent:** Leest voortdurend de meest recente beleidsgegevens van een bedrijf en stuurt die informatie vervolgens naadloos en proactief naar werknemers en managers, waar ze ook vragen stellen of aan het werk zijn. Zorgt voor een vereenvoudigde self-service gebruikerservaring, meer conforme transacties en omleiding van tactische zaken, zodat de HR-helpdesk zich kan richten op complexere zaken.

AI-agents van Workday en Workday-partners zullen te vinden zijn op de [Workday Marketplace](#), waardoor het voor klanten eenvoudig wordt om agents te ontdekken en in te zetten die voldoen aan hun zakelijke behoeften. In de toekomst kunnen klanten en partners AI-agents die naadloos integreren met Workday uitbreiden, aanpassen en aanvullen via Workday's ontwikkelaarsplatform, [Workday Extend](#).

Het Workday Agent System of Record en nieuwe rolgebaseerde AI-agenten zijn momenteel in ontwikkeling en zullen naar verwachting later dit jaar beschikbaar komen.

Ondersteuning voor het Workday Agent System of Record

"Steeds meer zakelijke leiders zetten agents in binnen hun organisaties en onderzoeken hoe digitale arbeid hen kan helpen opschalen", zegt **Adam Evans, EVP en GM, Salesforce AI**. "Workday maakt het eenvoudig om AI-agents te integreren en beheren naast menselijke werknemers, zodat organisaties hun personeelsbestand kunnen uitbreiden met altijd beschikbare digitale arbeid. Vorig jaar gingen Salesforce en Workday een samenwerking aan om agents te ontwikkelen voor use cases op het gebied van werknemersservice. Binnenkort zullen Agentforce-agents beschikbaar zijn op de Workday Marketplace, waardoor nog meer HR- en finance-professionals die Workday gebruiken hun menselijke – en nu ook agentische – personeelsbestand kunnen beheren. We kijken ernaar uit om samen te blijven innoveren en meer bedrijven te ondersteunen met digitale arbeid."

"AWS voedt de toekomst van AI-agentontwikkeling via Amazon Bedrock's uitgebreide ecosysteem van funderingsmodellen en enterprise-grade ontwikkelraamwerk", zegt **Swami Sivasubramanian, vice president Data en AI, AWS**. "Met Workday's Agent System of Record zullen organisaties veel beter in staat zijn om al deze agents ethisch te beheren. We zijn verheugd om met Workday samen te werken om de toekomst van werk opnieuw vorm te geven door middel van agentic AI. Samen zullen we organisaties in staat stellen om exponentiële waarde te ontsluiten, terwijl we onze gedeelde toewijding aan veiligheid en verantwoorde AI behouden."

"De opkomst van AI-agenten in de onderneming heeft geleid tot een dringende behoefte aan een gecentraliseerd systeem om dit steeds complexere landschap te beheren en te besturen", zegt **R "Ray" Wang, CEO en hoofdanalist van Constellation Research**. "De meeste leidinggevendende die we hebben gesproken, zijn op zoek naar oplossingen die de tools bieden die ze nodig hebben om de kracht van AI in te zetten met behoud van beveiliging, compliance en controle. De mogelijkheden voor digitaal personeelsbeheer zullen een belangrijke stap voorwaarts betekenen voor de sector."

"Het Workday Agent System of Record is een game-changer voor Enterprise AI-implementatie", zegt **Winston Weinberg, CEO & Co-Founder, Harvey**. "Door agenten centraal te beheren en ervoor te zorgen dat ze zich aan dezelfde strenge toegangscontroles en compliance-normen houden als menselijke werknemers, bouwt Workday de basis voor een echt vertrouwd en veilig AI-aangedreven personeelsbestand. Dit is van het grootste belang voor wijdverspreide adoptie door ondernemingen."

"Bij Team Car Care hebben we de kracht van de AI-functies van Workday al aan den lijve ondervonden en die hebben echt invloed op ons resultaat", zegt **Matt Castonguay, CFO van Team Car Care**. "Daarom zijn we zo enthousiast over het Workday Agent System of Record. Omdat we het potentieel van AI blijven verkennen, is een uitgebreid platform als dit van cruciaal belang."

"Digitale collega's, of AI-agenten, zullen een steeds vaker voorkomende toevoeging aan het personeelsbestand worden, en Workday's Agent System of Record is goed gepositioneerd om organisaties te helpen het moment van monumentale verandering tegemoet te treden", zegt **Steve Chase, Vice Chair of AI and Digital Innovation, KPMG LLP**. "We zijn verheugd

om samen te werken met Workday om onze gezamenlijke klanten te helpen het nieuwe digitale personeelsbestand met vertrouwen te beheren, net zoals ze dat doen met fulltime werknemers en aannemers."

Voor meer informatie

- Lees meer over [Workday Illuminate](#) - de volgende generatie van Workday AI.
- Leer meer over [Workday AI agents](#).
- Word een AI-expert met [de Workday AI Masterclass](#).

Over Workday

[Workday](#) is het AI powered-platform dat organisaties helpt hun belangrijkste activa te beheren - hun [werknemers](#) en [kapitaal](#). Het Workday-platform is gebouwd met AI in de kern om klanten te helpen mensen te laten groeien, hun werk te verbeteren en hun bedrijf blijvend vooruit te helpen. Workday wordt gebruikt door meer dan 10.500 organisaties over de hele wereld en in verschillende sectoren - van middelgrote bedrijven tot meer dan 60% van de Fortune 500. Ga voor meer informatie over Workday naar [workday.com](#).

Toekomstgerichte Verklaringen

Dit persbericht bevat toekomstgerichte verklaringen, waaronder verklaringen met betrekking tot de plannen, overtuigingen en verwachtingen van Workday. Deze toekomstgerichte verklaringen zijn uitsluitend gebaseerd op momenteel beschikbare informatie en onze huidige overtuigingen, verwachtingen en aannames. Omdat toekomstgerichte verklaringen betrekking hebben op de toekomst, zijn ze onderhevig aan inherente risico's, onzekerheden, aannames en veranderingen in omstandigheden die moeilijk te voorspellen zijn en waarvan vele buiten onze controle vallen. Als de risico's werkelijkheid worden, aannames onjuist blijken of we te maken krijgen met onverwachte veranderingen in omstandigheden, kunnen de werkelijke resultaten wezenlijk verschillen van de resultaten die deze toekomstgerichte uitspraken impliceren, en daarom dient u niet te vertrouwen op toekomstgerichte uitspraken. Risico's omvatten, maar zijn niet beperkt tot, risico's beschreven in onze deponeringen bij de Securities and Exchange Commission ("SEC"), met inbegrip van ons meest recente rapport op Formulier 10-Q of Formulier 10-K en andere rapporten die we hebben ingediend en van tijd tot tijd zullen indienen bij de SEC, waardoor de werkelijke resultaten kunnen afwijken van de verwachtingen. Workday neemt geen verplichting op zich, en is op dit moment niet van plan, om dergelijke toekomstgerichte verklaringen bij te werken na de datum van dit persbericht, behalve zoals vereist door de wet.

Alle niet-vrijgegeven diensten, functies of mogelijkheden waarnaar in dit document, op onze website of in andere persberichten of openbare verklaringen wordt verwezen en die momenteel niet beschikbaar zijn, kunnen naar goeddunken van Workday worden gewijzigd en worden mogelijk niet volgens plan of helemaal niet geleverd. Klanten die Workday diensten kopen, dienen hun aankoopbeslissingen te baseren op diensten, mogelijkheden en functies die momenteel beschikbaar zijn.

<https://nl-nl.newsroom.workday.com/2025-02-11-De-volgende-generatie-van-personeelsbeheer-Workday-onthult-nieuw-Agent-System-of-Record>